

POSLOVNI KOMUNIKACIJSKI KOMPAS

Želite postati profesionalci koje drugi prate, slušaju, pamte i kojima vjeruju?

Zagreb, Sveučilište Libertas



Svi poznajemo ljude kojima komunikacija jednostavno "ide od ruke" - ušetaju u prostoriju i prirodno uspostave kontakt ili kontrolu, u teškim razgovorima ostanu smireni a kad govore, drugi ih slušaju.

Za takve ljude mislimo da imaju dar, no to je netočno! Zapravo, razvili su vještinu, najvrijedniju poslovnu vještinu - komunikaciju.

Zašto je ovo važno baš sada?

U svijetu prepunom poruka, e-mailova i površnih razgovora, sposobnost istinske komunikacije postaje ponovno tražena zato jer timovi često ne funkcioniraju, ljudi se ne razumiju a zadaci loše prenose i teško se ispunjavaju. Oni koji znaju komunicirati brže napreduju, lakše rješavaju probleme i prirodno postaju osobe oko kojih se drugi okupljaju i lideri.

Ljudi ne pamte samo što ste rekli, nego i kako ste rekli - pamte kako su se osjećali dok ste govorili!

Što ćete naučiti

- **Koristiti komunikaciju kao osobnu prednost**
- **Komunikacijom postići ciljeve i upravljati poslovnim procesima**
- **Jasno prezentirati svoje vrline, status i ciljeve**
- **Kako izgraditi povjerenje s nadređenima i saradnicima (i ne izgubiti ga)**
- **7 ključnih principa uspješne komunikacije**
- **Izgraditi osobni imidž i upravljati imidžem**
- **Principe bilo kojeg javnog nastupa - od prezentacije do medijskog**
- **Kako komunicirati sa strancima i uspješno se nositi sa komunikacijskim razlikama**

Kome je program namijenjen

- Svima kojima je upravljanje ljudima dio posla
- Prodajnim stručnjacima i stručnjacima u radu sa klijentima
- Onima kojima je stalo do karijere i aktivno rade na imidžu i prezentaciji sebe i svog rada
- Osobama koje žele aktivno sudjelovati u odlučivanju politikama i društvom
- Djelatnicima kojima rad i poslovanje sadrži interakciju s pojedincima i organizacijama iz inozemstva

Program obuhvaća:

* * *
Predavanje uz video
primjere

* * *
Vježbe za ključne
komunikacijske
vještine

* * *
Individualna suradnja
s predavačem -
mentoricom

* * *
Q&A

PETAK: 13:00 - 19:00 h	
13:00 – 14:00	Zašto bolje komunicirati (posao, obitelj, politika...)
14:00 – 15:15	Treba li učiti o komunikaciji
15:15 – 15:45	Pauza-osvježenje
15:45 – 16:45	Modeli komuniciranja i "7" principa
16:45 – 17:00	Pauza
17:00 – 18:30	Kako uspostaviti "dobar" odnos

SUBOTA: 10:00 - 17:00 h	
10:00 – 11:30	Kako komunikacijom pridati vrijednost i značaj primatelju
11:30 – 11:45	Pauza
11:45 – 12:45	Kako upravljati imidžem
12:45 – 13:45	Ručak (u organizaciji Centra za cjeloživotno i kontinuirano obrazovanje)
13:45 – 14:45	Kako uspješno prezentirati sebe i sadržaj u važnim situacijama (sastanak, nastup, prezentacija)
14:45 – 15:30	Pauza
14:30 -15:30	Kako komunicirati s osobama iz drugačijih kultura
15:30 - 16:45+	Individualne teme i problemi, dobrovoljni nastup ili prezentacija polaznika

Tko je vaša predavačica-mentorica



Profesorica emerita Smiljana Leinert Novosel

Profesorica emerita Smiljana Leinert Novosel dugogodišnja je stručnjakinja za metodologiju i komunikologiju s Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, gdje je predavala na diplomskim i poslijediplomskim studijima te obnašala funkciju dekanice u dva mandata. Titulu emerite nosi kao priznanje za doprinos struci, a i danas predaje na Specijalističkim studijima.

Bila je aktivna u vođenju brojnih projekata i stručnih udruženja kao predstavnica Republike Hrvatske u grupi eksperata Vijeća Europe za balansiranu političku participaciju žena i muškaraca a u javnom životu prisutna je kao redovna komentatorica izbornih i političkih kampanja u vodećim hrvatskim medijima.

Autorica je brojnih knjiga vezanih uz temu komunikacija pri čemu se posebno ističe knjiga "Komunikacijski kompas" koji kao nezaobilazan priručnik za razumljivo i sažeto nudi teorijske postavke a prije svega praktične savjete o komuniciranju kao neophodne vještine za uspjeh u poslu i životu.

Želite se prijaviti?

Prijavite se na jedan od ponuđenih termina. Predavanje će se održati u terminu s većim brojem prijavljenih. Svi prijavljeni bit će obaviješteni o finalnom datumu održavanja 30 dana prije početka edukacije.

 Datum:	16.10. i 17.10.2026.	
 Lokacija:	Trg J.F. Kennedy 6b	
 Predavač:	Smiljana Leinert Novosel	
 Dokument:	Certifikat o sudjelovanju	
 Broj mjesta:	do 15	
 Kotizacija:	Rana rezervacija mjesta (30 dana ranije): -20%	416 EUR
	Redovna cijena (za prijave od 11.4.2026.)	520 EUR
	Grupna kotizacija (3+ osobe iz iste organizacije)	390 EUR
E-mail:	cjelozivotno@libertas.hr	
Telefonska prijava:	01 5633 151 / 099 209 2080	

ŽELITE ORGANIZIRATI **KOMUNIKACIJSKI PROGRAM** INTERNO?

Inter Core su intenzivni i motivirajući interni programi koji kombiniraju gotove module uz dozu prilagodbe sadržaja vašem timu i ciljevima organizacije.

TRAJANJE: 1 ILI 2
DANA

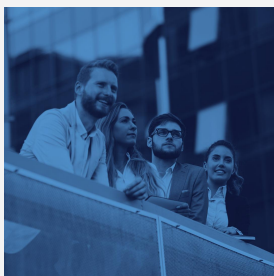
MJESTO IZVOĐENJA:
PREMA ODABIRU
NARUČITELJA

OBLIK: LIVE,
ONLINE ILI
BLENDED

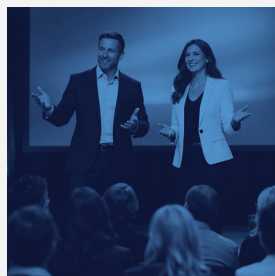
BROJ SUDIONIKA:
12-20

CIJENA:
350-600 EUR

OTKRIJTE DRUGE JEDNODNEVNE I DVODNEVNE PROGRAME



AI NAVIGATOR



JAVNI NASTUP I
PREZENTIRANJE U
POSLOVNOM OKRUŽENJU



PROTOKOL U PRAKSI



UČINKOVITO
PREGOVARANJE

Saznajte više na: www.libertas.hr